

PERSBERICHT

Onze ervaring helpt jou verder

Nieuwe campagne voor gratis cliëntondersteuning door ervaringsdeskundigen

Vier Haagse organisaties voor Vrijwillige Onafhankelijke Cliënten Ondersteuning (VOCO) lanceerden vandaag de campagne 'Onze ervaring helpt jou verder'. In de campagne staan vrijwilligers centraal, zij ondersteunen cliënten vanuit hun eigen ervaringen. Omdat zij in hetzelfde schuitje hebben gezeten, begrijpen de ervaringsdeskundigen hun cliënten en weten ze wat zij doormaken. Op de bijbehorende website wijzijnervoorjoudh.nl vinden Hagenaars het aanbod van overzichtelijk bij elkaar.

De vier organisaties voor gratis Vrijwillige Onafhankelijke Cliënten Ondersteuning (VOCO) in Den Haag hebben hun krachten gebundeld. Kompassie (voor mensen met een psychische kwetsbaarheid), Senioren Collectief Haaglanden (voor senioren), Straat Consulaat (voor dak- en thuisloze mensen) en Voorall (voor Hagenaars met een beperking) werken allen met ervaringsdeskundigen, bevlogen vrijwilligers die ondersteuning bieden vanuit hun persoonlijke ervaringen. In de gezamenlijke campagne 'Onze ervaring helpt jou verder' staan zij centraal.

Licht aan het eind van de tunnel

Elke vrijwilligersorganisatie heeft haar eigen doelgroep en ervaringsdeskundigen. Zo krijgt de hulpvrager altijd contact met een passende vrijwillige ervaringsdeskundige. De ervaringsdeskundigen bereiken de hulpvrager op een gelijkwaardige en laagdrempelige wijze, ze geven hen onder andere tips en adviezen. Omdat zij in hetzelfde schuitje hebben gezeten, kunnen de vrijwilligers vanuit hun eigen ervaringen helpen. Ondersteuning van een ervaringsdeskundige kan voor cliënten een opstapje zijn om haar of zijn leven weer op de rit te krijgen. Daarnaast geeft het hen weer moed. Het toont aan dat er licht aan het einde van de tunnel is; de ervaringsdeskundige is immers ook verder gekomen.

Hulp vragen is geen schande

Eén van die gepassioneerde ervaringsdeskundigen is Arnold. Hij werkt als cliëntondersteuner bij Kompassie. Iedere dinsdag bezoeken cliënten met verschillende hulpvragen hem op het steunpunt. Op vrijdag helpt hij cliënten de wachttijd voor behandeling bij PsyQ en Parnassia te overbruggen met laagdrempelige ondersteuning. Arnold: 'We zijn met elkaar op de wereld om elkaar de weg te wijzen. Soms heeft iemand behoefte aan een luisterend oor of er is sprake van eenzaamheid en weinig sociale contacten. Ik vraag altijd door om boven tafel te krijgen wat er nog meer nodig is. Cliënten voelen zich door ons begrepen. We oordelen niet en het contact is gelijkwaardig. Het is mooi dat we met deze campagne kunnen laten zien dat er mensen zijn die hetzelfde hebben meegemaakt. En dat hulp vragen geen schande is. Het scheelt zoveel tijd, dat je het jezelf niet zo moeilijk hoeft te maken.'

Noot voor de redactie:

Mocht u een ervaringsdeskundige cliëntondersteuner willen interviewen voor uw nieuwsuiting, dan kan dat. Per organisatie is er een vrijwilliger die de pers te woord kan staan. Neem hiervoor contact op met Renske van Luijn, projectleider VOCO, e-mail: Renske@125procent.nl, telefoonnummer: 06-2823 3537.

Alle informatie over Vrijwillige Onafhankelijke Cliënten Ondersteuning in Den Haag vindt u op: www.wijzijnervoorjoudh.nl

Verhalen van de vrijwilligers

Arnold is onafhankelijk cliëntondersteuner bij Kompasie (voor mensen met een psychische kwetsbaarheid)

Arnold werkt sinds mei 2019 bij Kompasie. Hij had al langer de wens om zijn eigen ervaringen te delen met andere mensen. Een vriend vertelde hem over zijn werk bij Kompasie. Arnold: 'Ik werd zo vrolijk en gemotiveerd om daar aan de slag te gaan. Die vriend wilde me graag voordragen. Een week later ging ik op de koffie. En binnen een maand kon ik al meelopen. Ik kom uit een heel zwart leven. Kompasie heeft mij kansen en mogelijkheden gegeven.'

Sindsdien werkt Arnold bij Kompasie als ervaringsdeskundige. Iedere dinsdag bezoeken cliënten met verschillende hulpvragen hem op het steunpunt. Op vrijdag helpt hij cliënten de wachttijd voor behandeling bij PsyQ en Parnassia te overbruggen met persoonlijke ondersteuning. 'Ik krijg positieve energie van mijn werk. We creëren zelfredzaamheid. We proberen mee te kijken met de cliënten en naast hen te staan. Soms heeft iemand vooral behoefte aan een luisterend oor of er is sprake van eenzaamheid en weinig sociale contacten. Ik vraag altijd door om boven tafel te krijgen wat er nog meer nodig is. Cliënten voelen zich door ons begrepen. We oordelen niet en het contact is gelijkwaardig.'

Arnold voelt zich als een vis in het water als ervaringsdeskundige cliëntondersteuner. De volgende stap is een opleiding tot counselor. Hij was blij verrast toen hij werd gevraagd om mee te werken aan de 'Onze ervaring helpt jou verder'-campagne. 'We zijn op de wereld om elkaar de weg te wijzen. Met deze campagne kunnen we laten zien dat er mensen zijn die hetzelfde hebben meegemaakt. En dat hulp vragen geen schande is. Het scheelt zoveel tijd, dat je het jezelf niet zo moeilijk hoeft te maken. De campagne is ook een mooie manier om te laten zien waar mensen met een psychische kwetsbaarheid terecht kunnen voor informatie, advies en begeleiding.'

Sanne is onafhankelijk cliëntondersteuner bij Voorall (voor Hagenaars met een beperking)

Sanne werkt al bijna zeven jaar bij Voorall. Ze begon er als redacteur op de jongerenafdeling Onbeperkt Haags, waarvoor ze het nieuws bijhield en artikelen schreef over inclusie en toegankelijkheid. In 2017 deed ze haar afstudeeronderzoek over onafhankelijke cliëntondersteuning. 'Ik wilde zelf ook wel cliëntondersteuner worden. Dus dat ben ik toen gaan doen,' vertelt Sanne enthousiast. 'We werken met zeven cliëntondersteuners. Allemaal mensen die te maken hebben met een beperking, van henzelf of een naast familielid. Wij weten uit eigen ervaring waar je tegenaan loopt als je een beperking hebt.' De onafhankelijke cliëntondersteuners werken op locatie bij het servicepunt in Den Haag en houden wekelijks spreekuur. Sanne is er voor de mensen die zij vanuit huis kan helpen: 'Ik ondersteun mensen online en ben er ook voor klanten die verder weg wonen en onze hulp nodig hebben. De meeste vragen gaan over WMO-meldingen voor het aanvragen van hulpmiddelen, huishoudelijke hulp en alles wat daarmee samenhangt. Als mensen een verzoek hebben ingediend en een negatief besluit ontvangen, kan er bezwaar gemaakt worden. Ik geef hen advies over hoe ze dat kunnen aanpakken. Het WMO-beleid verschilt per gemeente. Niet iedereen snapt het proces rond de aanvraag van hulpmiddelen even goed. Veel mensen komen er halverwege niet meer uit en trekken dan bij ons aan de bel.'

Sanne wilde graag meewerken aan de campagne 'Onze ervaring helpt jou verder'. Uit haar eigen onderzoek kwam al naar voren dat onafhankelijke cliëntondersteuning nog niet zo bekend is. Ze ziet de campagne als een nieuwe kans om cliëntondersteuning onder Hagenaars te promoten. 'Ik hoop dat mensen nu weten wat cliëntondersteuning inhoudt. Ze weten vaak niet dat wij hen heel laagdrempelig kunnen ondersteunen met hun problemen. Als je twijfelt of we je wel kunnen helpen, helpen we je door te luisteren. Misschien kunnen wij je niet verder helpen, maar onze ketenpartners wel. We kijken met de cliënt wat het beste bij hen past en wat zij willen. Wij willen mensen helpen,

we hebben verder geen belang voor een bepaald soort oplossing. Hopelijk komen hulpvragers sneller naar ons toe door deze campagne.'

Maritza is vrijwilliger bij Voorall (voor Hagenaars met een beperking)

Zij kan via de campagne haar passie voort zetten. Inmiddels is Maritza gepensioneerd, maar na ruim 30 jaar werken in de psychiatrie is haar conclusie dat op tijd een kundig persoon ontmoeten een hoop problemen kan voorkomen. 'Je staat sterker als er iemand met je meedenkt. Was maar tijdig het juiste handvat aangereikt. Precies om deze reden ben ik vrijwilliger bij Voorall geworden.'

Mariette en Sahied zijn ervaringsdeskundigen bij Voorall (voor Hagenaars met een beperking)

Mariette: 'Ik weet uit eigen ervaring hoe lastig het kan zijn om bepaalde voorzieningen aan te vragen én toegekend te krijgen bij de gemeente.' Sahied: 'In Den Haag wonen veel mensen die afkomstig zijn uit andere landen. Wat je ook mankeert, wie je ook bent, Voorall is er voor iedereen. Bel ons!'

Jolanda is vrijwilliger bij Kompasie (voor mensen met een psychische kwetsbaarheid)

Jolanda verloor tijdens een moeilijke periode in haar leven haar baan en koophuis en belandde met haar gezin in de schuldhulpverlening. Jolanda: 'In Nederland gaat men uit van zelfredzaamheid, maar dat is helemaal niet vanzelfsprekend. Als je een verzoek niet duidelijk kunt verwoorden, kan dit afgewezen worden. Of het nu gaat om een afbetalingsverzoek of een WMO-aanvraag, deze afwijzingen kunnen een sneeuwbaaleffect veroorzaken. Ik gun iedereen die psychisch in zwaar weer is gekomen een objectief iemand die kan meekijken en kan helpen met oplossingen zoeken. Met hulp van Kompasie had ik me in ieder geval sterker gevoeld. Ik hoop met deze campagne dat Kompasie meer bekendheid krijgt en een begrip wordt. Toen ik bij Kompasie ging werken, had niemand in mijn omgeving van Kompasie gehoord. Dat wil ik graag veranderen.'

Lidy is vrijwilliger bij het Senioren Collectief Haaglanden (voor senioren)

Lidy staat klaar voor andere oudere inwoners van Den Haag. 'Er zijn heel veel senioren in de gemeente Haaglanden die behoefte hebben aan ondersteuning bij de WMO-aanvraag, de thuisadministratie, een luisterend oor of een extra oortje bij een gesprek in het ziekenhuis bijvoorbeeld. Ook wil ik onze laagdrempeligheid graag benadrukken. Onze vrijwilligers zijn ook senioren en komen desgewenst bij de mensen thuis.'

Olha is vrijwilliger bij het Straat Consulaat (voor dak- en thuisloze mensen)

Olha is al jaren vrijwilliger bij het Straat Consulaat. 'Ik weet van mijn eigen ervaring hoe belangrijk het is om op tijd een oplossing hebben. De quote op de campagneflyer "Samen zoeken we een oplossing die bij jou past" omschrijft mijn doelstellingen goed. Deze campagne is een mooie kans voor mij om daaraan bij te dragen. Ik ben blij dat ik aan deze campagne kan meewerken en behulpzaam kan zijn.'